

NOTA VAN INLICHTINGEN

Dienstverlening modules

Wet inburgering Statushouders

Referentienr.: 344033 / TenderNed kenmerk: 455502

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Programma van eisen (p.10) - vestigingscoaching	In het programma van eisen staat dat u wilt dat de maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd door een beroepskracht. Tijdens de vestiging coaching worden veel praktische zaken geregeld. Bent u akkoord dat de coaching vestiging wordt uitgevoerd door een vrijwilliger?	Op pagina 5 van de Opdrachtopdrachtoomschrijving staat het volgende: <i>In de meeste gevallen betekent dit dat de opdrachtnemer zelf kan bepalen of de taken worden uitgevoerd door professionele krachten of door vrijwilligers of door een combinatie daarvan. In sommige gevallen willen wij dat de taken worden uitgevoerd door een beroepskracht met een relevante opleiding- en werkervaring. Bijvoorbeeld bij de individuele maatschappelijke begeleiding. Bij de overige diensten begrijpen wij dat de inzet van vrijwilligers nodig en ook voldoende is. Dan gaan wij er wel van uit dat deze hun taken uitvoeren met begeleiding van en onder de verantwoordelijkheid van een beroepskracht.</i> Indien het niet expliciet vermeld wordt, kan de aanbieder dus ook gebruik maken van de inzet van vrijwilligers.	Perceel 1
2	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p. 28 Ontheemden	In de aanbestedingsleidraad (p.28) staat: "De wijze waarop er invulling gegeven wordt aan de opvang en ondersteuning van ontheemden die nieuw binnenkomen in de GOO en POO". "Welke professionele medewerkers met kennis/ervaring op het gebied van opvang ontheemden worden (CV's bijsluiten bij de inschrijving) ingezet en waarom zijn zij geschikt voor de uitvoering van de opdracht" Vraag: De GOO en POO zijn voor ontheemden en niet statushouders. Mogen wij aannemen dat deze (en andere) teksten over ontheemden per abuis zijn opgenomen?	Ja, dit klopt. De tekst over de GOO en POO had hier inderdaad niet moeten staan; excuses voor de verwarring. Deze tekst kunt u negeren.	Perceel 1
3	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad (p.14) – 2.9 beoordelingsprocedure	In de leidraad staat: "Als ook op dat onderdeel de scores gelijk zijn, zal via loting door een notaris worden bepaald welke inschrijver voor gunning in aanmerking komt. Van de loting wordt een procesverbaal / akte opgemaakt." Wij stellen voor indien de scores ook op dat onderdeel gelijk zijn de loting te vervangen door het houden van een presentatie door inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord	Perceel 1
4	Inschrijffase	Programma van eisen (p.13) – 2.2.2. Activiteiten	In het programma van eisen staat onder de activiteiten van het juridisch spreekuur: "Informatie over de asielprocedure en ondersteuning bij de onderbouwing van een toelatingsverzoek (asielaanvraag)" genoemd. Vraag: Gezien dat de doelgroep al asielstatus heeft, in hoeverre ziet de gemeente dit als van toepassing op de doelgroep?	Dit gegeven is niet van toepassing op de doelgroep en kunt u buiten beschouwing laten	Perceel 1



NOTA VAN INLICHTINGEN

Dienstverlening modules

Wet inburgering Statushouders

Referentienr.: 344033 / TenderNed kenmerk: 455502

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Inschrijffase	Programma van Eisen (p. 12) – 1.3. Beschikbaar budget	In het programma van eisen staat "In 2024 is het beschikbare totale budget € 3.140,23 (excl. BTW) per statushouder voor de totale begeleidingsperiode." In Bijlage D2 echter staat dit bedrag genoemd per jaar. Vraag: Kan de gemeente verduidelijken over welke periode dit bedrag beschikbaar is?	Het budget van €3.140,23 is éénmalig beschikbaar voor de totale begeleidingsperiode. Bijlage D2 wordt herzien en bij deze NvI toegevoegd.	Perceel 1
6	Inschrijffase	Programma van Eisen (p. 11) – 1.1.2 Duur maatschappelijke begeleiding	In het programma van eisen staat: "De maximale duur van de individuele begeleiding is 3 jaar." Vraag: Voorziet de gemeente ook een minimum duur? Of criteria op grond waarvan besloten kan worden dat begeleiding afgesloten kan worden voordat het eind van het derde jaar bereikt is?	Er is geen minimale periode van de begeleiding. In het Programma van Eisen is hierover onder paragraaf 1.1.2 opgenomen wat de gemeente hieronder verstaat. Indien een statushouder zijn/haar individuele doelen heeft behaald, dan kan een traject worden afgesloten. Bij een aantal zal de periode van 3 jaar nodig zijn en bij andere niet.	Perceel 1
7	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad (p. 27) - 5.1. Beste prijs-kwaliteitverhouding	In de leidraad staat dat er wordt beoordeeld en gerangschikt o.b.v. het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding' en dat er geen punten kunnen worden verdient met de prijs. Vraag: Wat is de weging van prijs vs. kwaliteit?	De prijs wordt niet meegewogen in de kwaliteitsbeoordeling om reden zoals geconstateerd uit de reacties van de marktconsultatie. Het beschikbare budget volstaat voor de gevraagde dienstverlening. De beschikbare budgetten worden grotendeels door de Rijksoverheid bepaald. De gemeente wenst echter wel inzicht in de (jaarlijkse) kosten die worden doorberekend en hoe de kosten over het jaar worden verdeeld, welke werkzaamheden hiervoor worden uitgevoerd, hoeveel (uren en aantallen) medewerkers hiervoor worden ingezet en stel waar mogelijk optimalisaties voor. Deze opdracht valt onder de zgn. SAS diensten (Specifieke en andere Sociale diensten); in deze procedure is veel meer ruimte om deze naar eigen inzicht in te richten. De regels voor gunningscriteria zijn minder strikt dan bij een reguliere aanbesteding. Het is belangrijk om in het Plan van Aanpak te verwerken of er nog optimalisatievoorstellen zijn die wellicht tot minder kosten kunnen leiden.	
H	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad (p. 19) 3.1.2.1. Kerncompetenties	Vraag: Kunnen de kerncompetenties alleen aangetoond worden d.m.v. referenties? Niet ook door bijv. een overzicht van uitvoering van gelijksoortige opdrachten?	De kerncompetenties dienen te worden aangetoond d.m.v. een referentie. Er kunnen meerdere kerncompetenties met één referentie worden aangetoond.	Perceel 1

NOTA VAN INLICHTINGEN

Dienstverlening modules

Wet inburgering Statushouders

Referentienr.: 344033 / TenderNed kenmerk: 455502

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad (p.8) - 1.2.2. Wachtkamerovereenkomst	In de leidraad staat "Met de inschrijver die de op één na de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan wordt een wachtkamerovereenkomst (bijlage G2) afgesloten." Vraag: Wordt hierbij alleen gekeken naar de economische kant van inschrijvingen (G1) of worden de inhoudelijke criteria hierbij ook meegewogen (beste prijs-kwaliteitsverhouding, SG2.1 en SG2.2)?	Het gaat hierbij om de inschrijver die op één na hoogste punten heeft gescoord op de prijs-kwaliteitverhouding; hiermee wordt de wachtkamerovereenkomst gesloten.	Perceel 1
10	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad (p.8) - 1.2.1. Verwerkersovereenkomst	In de leidraad staat "Door indiening van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de concept verwerkersovereenkomst." In bijlage G1 wordt gesproken over de verwerker / verwerkingsverantwoordelijke relatie. Vraag: Staat de gemeente er open voor dat de rollen als verwerker en verwerkersverantwoordelijke besproken en mogelijk herzien kunnen worden?	In samenspraak met onze privacy officer kunnen we de rollen bespreken en vaststellen. Zijn er wijzigingen gedurende de opdracht dan kan de verwerkersovereenkomst worden aangepast en opnieuw worden ondertekend.	Perceel 1
11	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p. 14 – Datum voorlopige gunning	In de aanbestedingsleidraad (p.14) staat: "In verband met de zomervakantieperiode vindt de voorlopige gunning plaats in week 32 2023". Vraag: Mogen wij aannemen dat u hier week 48 2024 (25 nov-1 dec 2024) bedoelt? Volgens de aanbestedingsleidraad is de voorlopige gunning op 25 november 2024.	De tekst op pagina 14 over de planning is inderdaad onjuist. De juiste planning staat op pagina 10. De voorlopige gunning staat gepland op 25 november 2024.	Perceel 1
12	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p. 7 – Startdatum	In de aanbestedingsleidraad (p.7) staat: "De uitvoering van de opdracht is gepland van 01 maart 2025 tot en met 28 februari 2027". In de opdrachtschrijving en het PVE (p.5) staat: "zoekt de gemeente Katwijk vanaf 1 januari 2025 één uitvoeringspartner." Vraag: Welke startdatum moeten wij aanhouden?	Aangezien de definitieve gunning van de opdracht gepland staat op 16 december was het ons inziens niet meer mogelijk om de nieuwe opdracht te laten starten op 1 januari 2025. De huidige partner zal daarom tot en met februari 2025 de opdracht uitvoeren. Als startdatum gaan wij daarom uit van 1 maart 2025.	Perceel 1
13	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p.7 - verlenging	p.7 Deze opdracht betreft een overeenkomst. De uitvoering van de opdracht is gepland van 01 maart 2025 tot en met 28 februari 2027, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Gemeente Katwijk van 3 keer twee jaar. Totaal maximaal 8 jaar. Vraag: wij stellen voor de tekst te wijzigen in "optie tot tweezijdige verlenging....". Graag uw akkoord.	Hiermee gaan wij niet akkoord.	Perceel 1
14	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p.28 - SG2	SG2. U vraagt CV's bij te sluiten bij de inschrijving. Kunt u toelichten waarom u deze voor gunning wil ontvangen, daar wij als organisatie de AVG richtlijnen in acht moeten nemen?	Een beschrijving (functie, opleidingsniveau) van de in te zetten medewerkers is bij de inschrijving voldoende. Na het voornemen tot gunning ontvangen wij dan van de beoogde opdrachtnemer de CV's die wij conform de AVG richtlijnen zullen behandelen.	Perceel 1



NOTA VAN INLICHTINGEN
Dienstverlening modules
Wet inburgering Statushouders
Referentienr.: 344033 / TenderNed kenmerk: 455502

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
15	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p.28 – Zon- en feestdagen	In de aanbestedingsleidraad (p.28) staat: “De wijze waarop de continuïteit gewaarborgd wordt (denk hierbij aan inzet aantal benodigde medewerkers (de huidige samenstelling van het (nieuw) in te zetten team kan hierdoor wijzigen), hoe wordt omgegaan met invulling van de zon- en feestdagen)”. Vraag: Verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer beschikbaar is op zon- en feestdagen? En in de weekenden?	Nee, de gemeente verwacht geen inzet op zon- en feestdagen en weekenden.	Perceel 1
16	Inschrijffase	Opdrachtschrijving en PVE p.16 – MAP	Bij de beschrijving van het doel van de MAP (p.16) wordt aangegeven: “Welzijnswartier verzorgt de lessen en organiseert het praktischelement.” Vraag: Vervolgens is de opdracht aan de opdrachtnemer om de lessen en het praktijkdeel te organiseren. Verzorgt het Welzijnswartier deze lessen voor de Z-route of zijn zij de huidige aanbieder?	Het woord 'Welzijnswartier' moet worden vervangen door opdrachtnemer. De opdrachtnemer verzorgt de lessen en de praktijklessen voor de B1-route. Voor de deelnemers aan de Z-route is de MAP opgenomen in de aanbesteding van de taalroute (theoretische lessen en de praktijken).	Perceel 1
17	Inschrijffase	Opdrachtschrijving en PVE p.11 – Financiële ontzorging	Vraag: Wordt de statushouder bij aanvang in de gemeente standaard financieel ontzorgd door de uitkerende instantie? En zo ja, hoe wordt hier invulling aan gegeven?	Nee, financiële ontzorgen wordt niet standaard ingezet bij elke statushouder. Alleen indien er directe aanleiding is, zet de gemeente dit in. Hier maken we graag nadere werkafspraken over met de aanbieder.	Perceel 1
18	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p. 26 indexering	p. 26 4.5.1 INDEXERING Opdrachtnemer is gerechtigd om voor het eerst op 1 maart 2026 en daarna éénmaal per jaar schriftelijk en onderbouwd een voorstel tot prijsindexering in te dienen. Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform CBS/DPI indexering tot een maximum van 2,5%. Vraag: 1. Kunt u toelichten waarom de indexering op basis van CBS/DPI beperkt is tot een maximum van 2,5%? Mogelijk is de kostenstijging van alle vaste kosten etc. hoger dan 2,5%. 2. Ons voorstel is de indexering te koppelen aan de indexatie van de SPUK middelen van het Rijk. In september/oktober 2025 is de indexatie voor 2026 bekend. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn akkoord om de indexatie van de SPUK middelen inburgering van het Rijk (SZW)aan te houden. Het is aan de opdrachtnemer om met een gemotiveerd indexatievoorstel te komen.	Perceel 1



NOTA VAN INLICHTINGEN

Dienstverlening modules

Wet inburgering Statushouders

Referentienr.: 344033 / TenderNed kenmerk: 455502

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
19	Inschrijffase	Opdrachtomschrijving en PVE p.7 - Beschikbare budgetten	p.7 Beschikbare budgetten "Onder de opdrachtomschrijving noemen wij de beschikbare budgetten per module die gelden voor het jaar 2024. Op dit moment weten wij nog niet of en welke indexatie er dient te worden toegepast voor het jaar 2025." Vraag: de indexatie op basis van CBS/DPI is al bekend voor een deel van het jaar (2e kwartaal 2024). Wij verzoeken u deze indexatie toe te passen daar de prijzen zijn berekend op basis van (de kosten van) 2025.	Zie het antwoord bij vraag 18. Indien de indexatie op de SPUK-middelen inburgering bekend zijn, dan kunnen de budgetten worden aangepast.	Perceel 1
20	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad p. 28 teksten gunningscriteria 3.1. en 3.2.	Voor de beschrijving van 3.1. en 3.2. dienen een groot aantal vragen beantwoord te worden. Om deze allemaal gedegen te beantwoorden voorzien wij een tekort aan toegestane A4. Ons voorstel is om bij beide gunningscriteria Arial lettergrootte 10 en maximaal 3 x A4 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn akkoord voor beide gunningscriteria met 5 pag A4 lettertype Arial 11 pts	Perceel 1
21	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.1 Gunningscriterium	In de aanbestedingsleidraad geeft de gemeente aan dat er wordt gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (PKV). Op criterium G1 Prijs zijn echter geen punten te verdienen. Op welke wijze laat de gemeente Katwijk dan prijs meewegen in het gunningscriterium?	Zie antwoord vraag 7.	Perceel 1
22	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.1 Gunningscriterium	In de aanbestedingsleidraad geeft de gemeente aan dat er wordt gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (PKV). Op criterium G1 Prijs zijn echter geen punten te verdienen. Op welke wijze laat de gemeente Katwijk dan prijs meewegen in het aantal te behalen punten?	Zie antwoord vraag 7.	Perceel 1
23	Inschrijffase	Bijlage D2 Prijsinvulformulier - Aanbestedingsleidraad	Bijlage D2 Prijsinvulformulier dient ingevuld te worden. In de aanbestedingsleidraad geeft de gemeente aan dat er wordt gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (PKV). Op welke wijze is Bijlage D2 Prijsinvulformulier van invloed op het gunningscriterium "beste-prijs-kwaliteitverhouding" aangezien op gunningscriterium G1 geen punten te verdienen zijn?	Zie antwoord vraag 7.	Perceel 1
24	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.1 Gunningscriterium	Waarom heeft de gemeente Katwijk ervoor gekozen om aan sub-gunningscriterium G1 Prijs geen punten toe te kennen?	Zie antwoord vraag 7.	Perceel 1